

⚠ WARNING: Always turn off the power circuit breakers at BOTH the main electrical panel or subpanel. High voltage is present in the system. Personal injury or death can result if caution is not taken.

⚠ WARNING: NEVER turn power on if there is a possibility the water in the heater is frozen.

Subject to the terms and conditions set forth in this limited warranty, each Heatworks MODEL 1 is warranted to the original Owner ("Owner") against (i) mechanical or electrical failure of any component solely due to defects in material or Manufacturer's workmanship for a period of twelve (12) years from the date of original purchase and (ii) leaks due to defects in material or Manufacturer's workmanship for twelve (12) years from the date of original purchase.

If Owner cannot document the original date of purchase with original sales receipt, then the limited warranty period begins on the date the Heatworks MODEL 1 was manufactured. As Owner's sole and exclusive remedy, Manufacturer shall replace the Heatworks MODEL 1.

Manufacturer is not liable for any costs incurred by Owner, including, without limitations, the cost of any labor or material costs for removal, repair and/or reinstallation. Manufacturer's maximum liability is limited to the value of the water heater. This limited warranty shall be governed by the laws of the United States.

The remedy set forth in this limited liability warranty is the only remedy available to Owner or any person for breach of any covenant, duty or obligation on the part of the Manufacturer. Manufacturer is not liable to Owner or any third party for any loss, personal injury or property damage, directly or indirectly, arising from the Heatworks MODEL 1 water heater. Under no circumstances is Manufacturer liable to Owner or any third party for incidental, consequential, special, contingent, or punitive damages of any description, whether any such claim be based upon warranty, contract, negligence, strict liability, or other tort, or otherwise.

Some states do not allow the exclusion or limitations of incidental or consequential damages so the limitations or exclusion may not apply to Owner. In such cases, the warranty shall be limited to twelve (12) years from the original date of purchase or date manufactured, as provided in this limited warranty, or the shortest period allowed by law. This warranty gives Owner specific legal rights and Owner may also have other rights which may vary from state to state.

Exclusions of Coverage from this Limited Warranty

- 1) Manufacturer is not liable for any water damage or other damages arising, directly or indirectly, from any defect in the Heatworks MODEL 1 tankless Water Heater component part(s) or from its use.
- 2) Manufacturer is not liable under this limited warranty or otherwise if:

- a. The water heater or any of its component parts have been subject to misuse, alteration, neglect, impact, or accident; or
- b. The water heater has not been installed in accordance with the applicable local plumbing and/or building code(s) and/or regulation(s); or
- c. The water heater has not been installed or maintained in accordance with Manufacturer's instructions, or has been installed with improper orientation, improper fastening, improper use of pipe dope/plumbers putty or with the use of any sealant; or
- d. The water heater has sediment inside the unit; or
- e. The water heater experiences any water pressure or flow interruptions (ie: normal inlet water pressure is outside of the published specification for the heater), is exposed to any condition that causes the heater to turn on before the air is purged from the heater; or
- f. The water heater has been exposed to conditions resulting from floods, earthquakes, winds, fire, freezing, lightning, or circumstances beyond the Manufacturer's control; or
- g. The water heater's outer wrapper/sticker has been broken or tampered with; or
- h. The water heater has been used for other than the intended purpose (ie: use with liquids other than potable water); or
- i. The water heater has been tampered with, either electronics or software; or

- j. If there is any disassembling of any components other than the wire connectors and end plates; or
- k. The water heater is subjected to applications of DC voltage; or
- l. The water heater is operated without inlet filter screen located inside the water inlet; or
- m. The water heater installation exposes the unit to the elements; or
- n. The workmanship of any installer; or
- o. The spray head is not regularly descaled.

3) Owner, and not Manufacturer or its agent/representative, is liable for and shall pay for all field charges for labor or other expenses incurred in the removal or any NON-COVERED WARRANTY expense incurred by Owner.

LIMITED WARRANTY VOIDED IF:

- 1) The unit is tampered with or self-serviced in anyway.
 - 2) The unit is installed outdoors, without adequate protection from the elements.
 - 3) The unit is installed in an orientation other than specified in the Installation and User Manual.
 - 4) The unit is used with any liquids other than potable water.
 - 5) More than 10% glycol is used with a radiant heating application.
 - 6) The unit is used with any unapproved chemicals.
- Please contact Manufacturer before using any chemicals in your MODEL 1 so not to void your warranty.

7) Components/accessories not compatible with or not intend for the unit are used with the MODEL 1.

8) This unit is used in an unapproved scenario such as, but not limited to, as fish tank water heater, to heat pools or spas, with a non-compatible AC/DC converter, if under-sized for the intended application, etc. Please contact Manufacturer before using the MODEL 1 in any alternative scenarios so not to void your warranty.

9) The inlet / outlet is connected to any tap or fitting other than those specified.

WARRANTY REGISTRATION

In order to activate your warranty, you must register your unit. If you do not activate your warranty, your MODEL 1 will be covered from the date it was manufactured. Warranty registration can be accessed using the following link: <http://tinyurl.com/n9y8cst>

Subject to the terms and conditions set forth in the limited warranty found on page 15, if the Heatworks MODEL 1 fails or leaks because of defects in materials or Manufacturer's workmanship during the applicable warranty period, Owner should contact Manufacturer for a Returned Merchandise Authorization (RMA). No returns will be accepted by Manufacturer without an RMA number and Manufacturer assumes no responsibility for a water heater returned without an RMA number. Water heaters should be wrapped and packaged securely to avoid shipping damage. The OWNER will be responsible for shipping costs of the unit in question from Owner to Manufacturer, as well as any reinstallation costs. All shipments of the Heatworks MODEL 1 from the Manufacturer to the Owner to replace a defective unit shall be made via normal ground transportation. If expedited shipment or insurance is required, these can be provided at an additional cost.

⚠ PRECAUCIÓN: Siempre apague los interruptores de potencia, TANTO el panel eléctrico principal subpanel. Alto voltaje se presenta en el sistema. Lesiones personales o la muerte pueden resultar si no se toman las precauciones debidas.

⚠ PRECAUCIÓN: NUNCA encienda el MODEL 1 si hay alguna posibilidad de que el agua en el calentador esté congelada.

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta garantía limitada, cada Heatworks MODEL 1 garantiza al Propietario original ("Propietario") contra (i) algún fallo mecánico o eléctrico de cualquier componente exclusivamente debido a defectos en los materiales o de fabricación (mano de obra) por un período de doce (12) años desde la fecha original de compra y (ii) fugas de agua debido a defectos en los materiales o de fabricación (mano de obra) por un período de doce (12) años desde la fecha original de compra.

Si el Propietario no puede documentar la fecha original de compra con el recibo original de compra, entonces el período de garantía limitada comienza en la fecha que el Heatworks MODEL 1 fue fabricado. Por remedio único y exclusivo de Propietario, el Fabricante debe sustituir su Heatworks MODEL 1.

El Fabricante no se hace responsable por cualquier costo incurrido por el propietario, incluyendo, sin limitaciones, cualquier costo de labor o cualquier costo por materiales para remoción, reparación y/o reinstalación.

La responsabilidad máxima del Fabricante se limita al valor del calentador de agua. Esta garantía limitada debe ser regida bajo las leyes de los Estados Unidos.

El remedio expuesto en esta garantía limitada de responsabilidad es el único remedio disponible para el Propietario o para cualquier otra persona por incumplimiento de cualquier convenio, deber u obligación por parte del Fabricante. El Fabricante no se hace responsable ante el Propietario o algún tercero por cualquier pérdida, lesiones personales o daños a la propiedad, directa o indirectamente, a causa del calentador de agua Heatworks MODEL 1. Bajo ninguna circunstancia el Fabricante es responsable ante el Propietario o hacia algún tercero por daños incidentales, consecuentes, indirectos, especiales, contingentes o punitivos de cualquier tipo si dicha reclamación se basa en la garantía, contrato, negligencia, responsabilidad estricta, u otra responsabilidad extracontractual, agravio o de otra manera.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo tanto, las limitaciones o exclusiones podrían no aplicarle al Propietario. En dichos casos, la garantía debe ser limitada a doce (12) años a partir de la fecha original de compra o de la fecha original de fabricación, conforme a lo establecido en esta garantía limitada, o por el período más corto permitido por la ley. Esta garantía otorga al Propietario derechos legales específicos, también podría otorgar al Propietario otros derechos que puedan variar entre un estado a otro estado.

Exclusiones de la Cobertura de esta Garantía Limitada

1) El Fabricante no es responsable por cualquier daño líquido u otros daños y perjuicios derivados, directa o indirectamente, de cualquier defecto en el calentador Heatworks MODEL 1 sin tanque y su parte(s) componente(s) o por su uso.

2) El Fabricante no se hace responsable bajo esta garantía limitada o de otra manera si:

- a. El calentador de agua o cualquiera de sus componentes han sido objeto de mal uso, alteración, negligencia, accidente o de impacto; o
- b. El calentador de agua no se ha instalado de acuerdo con las normas locales de plomería y/o código(s) y/o regulación(es) de instalación; o
- c. El calentador de agua no se ha instalado o no se ha mantenido de acuerdo con las instrucciones del Fabricante, o si se ha instalado con la orientación inapropiada, una fijación incorrecta, o el uso inapropiado de lubricante para tuberías o masilla de plomería, o el uso de cualquier sellador; o
- d. El calentador de agua tiene sedimentos dentro de la unidad; o
- e. El calentador de agua experimenta cualquier interrupción de presión de agua o de flujo (es decir: la presión de entrada de agua está por fuera de la especificación publicada para el calentador), está expuesto a cualquier condición que cause que el calentador se encienda antes de que el aire sea purgado del calentador; o

f. El calentador de agua ha sido expuesto a condiciones derivadas de inundaciones, terremotos, vientos, fuego, congelación, rayos, truenos o cualquier circunstancia fuera del control del fabricante; o

g. La envoltura/etiqueta exterior del calentador de agua se ha roto o manipulado; o

h. El calentador de agua se ha utilizado para otros propósitos distintos a su finalidad intencionada (ejemplo: el uso de líquidos que no sea otro que agua potable); o

i. El calentador de agua ha sido manipulado, ya sea con electrónicos o un software; o

j. Si hay algún desmontaje de cualquiera de los componentes distinto a los conectores de cableado y las placas en los extremos; o

k. El calentador de agua se somete a aplicaciones de voltaje de corriente continua (cc); o

l. El calentador de agua es operado sin la pantalla de filtro de entrada situada dentro de la entrada de agua; o

m. La instalación del calentador de agua expone la unidad a los elementos; o

n. La mano de obra por cualquier instalador; o

o. La cabeza de la ducha/regadera no es decalcificada regularmente.

3) 3. El Propietario, y no el Fabricante o su agente/representante, es responsable y deberá pagar por todos los gastos de labor u otros gastos incurridos en el retiro o remoción, o por cualquier otro gasto NO-CUBIERTO POR LA GARANTÍA.

GARANTÍA LIMITADA ANULADA:

- 1) Si la unidad se mueve de su lugar original de instalación.
- 2) Si la unidad es manipulada o auto-mantenida de cualquier forma.
- 3) Si la unidad se instala en el exterior.
- 4) Si la unidad es instalada en una orientación distinta a la especificada en el Manual de Usuario e Instalación.
- 5) Si se utilizan otros líquidos que no sea otro que agua potable
- 6) Si más de 10% de glicol se utiliza con una aplicación de calefacción radiante.
- 7) Si la unidad es utilizada con productos químicos no aprobados. Por favor, contacte al Fabricante antes de utilizar cualquier producto químico en su MODEL 1, para así no anular la garantía.
- 8) Si se utilizan componentes/accesorios no compatibles o no intencionados con el MODEL 1.
- 9) Si esta unidad se utiliza en un escenario no aprobado tal como, pero no limitado a, un calentador de agua para tanque de peces, para calentar piscinas o spas, con un convertidor no compatible de (AC/DC, por sus siglas en inglés), si es de menor tamaño para la aplicación deseada, etcétera. Por favor, contacte al Fabricante antes de usar el MODEL 1 en cualquier escenario alternativo para así no anular la garantía.

REGISTRO DE LA GARANTÍA

Para activar su garantía, usted debe registrar su unidad. Si usted no activa la garantía, el MODEL 1 será cubierto desde la fecha en que fue fabricado. Para registrar la garantía se puede acceder mediante el siguiente enlace:
<http://tinyurl.com/n9y8cst>

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en la garantía limitada que se encuentran en la página 15, si el Heatworks MODEL 1 falla o pierde agua debido a defectos en los materiales o por defectos de mano del fabricante durante el período aplicable de la garantía, el propietario debería de contactar al fabricante para una Autorización de Devolución de Mercancía (RMA, por sus siglas en inglés). No se aceptarán devoluciones por el Fabricante sin un número de (RMA) y el Fabricante no asume ninguna responsabilidad por algún calentador de agua que sea devuelto sin un número (RMA). Los calentadores de agua deben ser empacados de manera segura para evitar daños durante el transporte. El propietario será el responsable por los gastos de envío de la unidad, requerida por Propietario a Fabricante, así como también cualquier otro gasto de reinstalación. Todos los envíos de el Heatworks MODEL 1 del Fabricante hacia el Propietario, para reemplazar a una unidad defectuosa, serán enviados por transporte terrestre. Si usted requiere un envío rápido o seguro de transporte, estos se pueden proporcionar a un costo adicional.